

PRESAGE CARE

Par PRESAGE

GUIDE D'UTILISATION

de l'application mobile PRESAGE CARE
pour les aidants professionnels



PRESAGE CARE est un logiciel d'aide à la décision pour les professionnels de santé, il ne remplace pas le suivi conventionnel.
En cas d'urgence, veuillez contacter le médecin ou le service d'aide médicale urgente (SAMU) en composant le 15.

PRESAGE CARE dispositif médical de télésurveillance médicale des personnes âgées

Version : IOS 1.3.10, Android 1.5.13

CE

PRESAGE

PRESAGE. Tous droits réservés
112-114 Rue La Boétie,
75008 Paris
qualite@presage.care

PRESAGE



Fabricant : PRESAGE



PRESAGE CARE est un dispositif médical de Classe I, marqué CE depuis février 2020



Le système de management de la qualité de PRESAGE est certifié ISO 13 485 depuis juillet 2023

Votre structure a choisi de se doter de cette application innovante.

Ce guide vous permettra de l'utiliser en toute simplicité.

Veuillez lire attentivement l'intégralité de ce guide d'instructions avant d'utiliser PRESAGE CARE.

Ce guide est un complément à une formation assurée par PRESAGE pour tous les utilisateurs de son dispositif.

TABLE DES MATIERES

| | |
|------------------------------------------------|----|
| 1. BIENVENUE DANS L'APPLICATION PRESAGE CARE | 04 |
| 2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT | 04 |
| 3. LES UTILISATEURS DE PRESAGE CARE | 05 |
| 4. LES INDICATIONS | 06 |
| 5. LES CONTRE INDICATION | 06 |
| 6. LES CONDITIONS D'UTILISATION | 06 |
| 7. LES BENEFICES D'UTILISATION DE PRESAGE CARE | 07 |
| 8. MODE D'EMPLOI | 08 |
| 9. MISE EN GARDE | 20 |
| 10. AUTRES PRECAUTIONS | 21 |
| 11. DONNEES PERSONNELLES | 24 |
| 12. DATE DE MARQUAGE CE | 27 |
| 13. DATE REVISION | 27 |

1. BIENVENUE DANS L'APPLICATION PRESAGE CARE

PRESAGE CARE est un dispositif médical numérique de classe I autonome et non invasif, il s'agit d'un logiciel de télésurveillance médicale et d'aide à la décision pour les professionnels de santé.

Il permet la détection précoce (une à deux semaines) du risque d'hospitalisation en urgence pour une personne âgée en perte d'autonomie grâce à un algorithme d'intelligence artificielle.

2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'aidant renseigne une fois par semaine un questionnaire comportant 23 questions de suivi physiologique (nutrition, locomotion, perception sensorielle...), psychologique (humeur, tristesse...) et clinique (fatigue, cohérence des propos, mémoire...).

Les questions sont simples (réponses par oui ou non) et basées sur l'observation de situations de vie réelles. Le temps de renseignement est de moins de 2 minutes pour 91% des aidants.

Les réponses aux questions sont transmises à une base de données sécurisée. L'algorithme d'intelligence artificielle permet ensuite de calculer le risque d'hospitalisation non programmée dans les 7 à 14 prochains jours.

En cas de risque, une alerte est transmise à l'acteur de coordination et au médecin traitant.

En réaction, ils peuvent, en association avec d'autres professionnels de santé si nécessaire, mettre en œuvre un protocole d'intervention.

2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



3. LES UTILISATEURS DE PRESAGE CARE

PRESAGE s'adresse à tous les intervenants auprès de la personne âgée :

1-Les aidants de la personnes âgée (aidant familial ou professionnel) :

Renseigner un questionnaire via l'application mobile PRESAGE CARE

2-Professionnels de santé (médecin traitant, infirmier libéral, acteur de coordination, care-manager) :

Les professionnels de santé autorisés par la personne âgée peuvent visualiser l'état général du bénéficiaire, suivre les évolutions des risques et recevoir les alertes sur l'application mobile sécurisée et sur la console web.

4.LES INDICATIONS

Le dispositif médical numérique PRESAGE CARE est indiqué pour la télésurveillance médicale d'une personne âgée présentant un risque de perte d'autonomie nécessitant une aide ponctuelle ou régulière.

5.LES CONTRE-INDICATIONS

- Personne âgée présentant une autonomie GIR 1 évaluée par la grille AGGIR (personne âgée est confinée au lit).
- Personne âgée éligible à PRESAGE CARE qui refuse de signer le consentement.

6.CONDITIONS D'UTILISATION

- L'application mobile PRESAGE CARE est téléchargeable sur Play store et Apple store :
Android : <https://bit.ly/3vDdq86>
Iphone, tablette Apple (IOS) : <https://apple.co/3gP8IEm>
- L'application est utilisable sur les versions Android 4.4 ou versions ultérieures et les versions iOS 13.0 ou versions ultérieures.
- L'utilisation de l'application PRESAGE CARE sur les téléphones professionnels requiert l'autorisation du domaine « auth.presage.care »
- Il est nécessaire de disposer d'un Smartphone, d'une connexion internet et d'un identifiant pour pouvoir utiliser l'application (un nom d'utilisateur, un numéro de téléphone portable et/ou un e-mail).

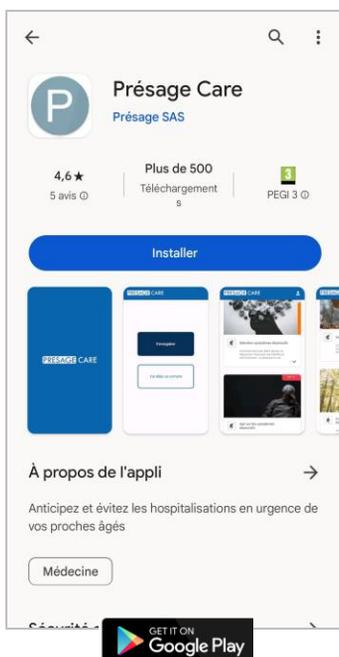
- Pour pouvoir scanner un QR code, ce dernier doit être bien imprimé ou affiché, sans distorsion. Le téléphone doit être équipé d'une caméra fonctionnelle avec un affichage net.
- L'utilisation de PRESAGE CARE nécessite la maîtrise de la lecture et de la compréhension dans la langue utilisée sur le dispositif.
- Les aidants des personnes âgées suivies ne peuvent pas utiliser le dispositif PRESAGE CARE s'ils n'ont pas été inscrits préalablement par un coordinateur référent de la console web ou par leur médecin traitant.
- Le consentement de la personne âgée et de l'observant (aidant familial) doit être recueilli avant ou lors de la première utilisation de PRESAGE CARE.

7.LES BENEFICES D'UTILISATION DE PRESAGE CARE

- Apporter une meilleure prise en charge des personnes âgées à domicile
- Permettre d'agir avant l'urgence et développer des actions de prévention de la perte d'autonomie
- Offrir une meilleure coordination des acteurs médicaux et médico-sociaux au domicile, permettant une fluidité dans le parcours de soin (programmation des hospitalisations, des interventions précoces ...)
- Proposer des recommandations médico-sociales personnalisées pour prévenir et anticiper les décompensations
- Selon les résultats d'une étude observationnelle en vie réelle réalisée en 2021 sur 206 patients suivis pendant 1 an, l'algorithme PRESAGE détecte plus de 80% des passages aux urgences. La sensibilité est de 83% et la spécificité est de 86%.

8.MODE D'EMPLOI

- Téléchargez l'application PRESAGE CARE :



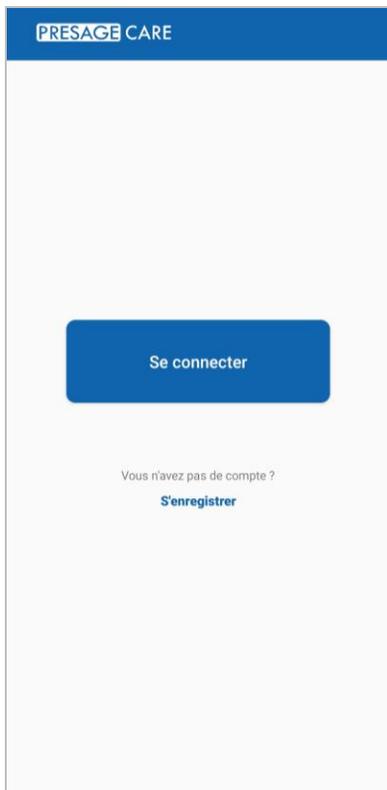
Android : <https://bit.ly/3vDdq86>



Iphone, tablette Apple
IOS : <https://apple.co/3gP8lEm>

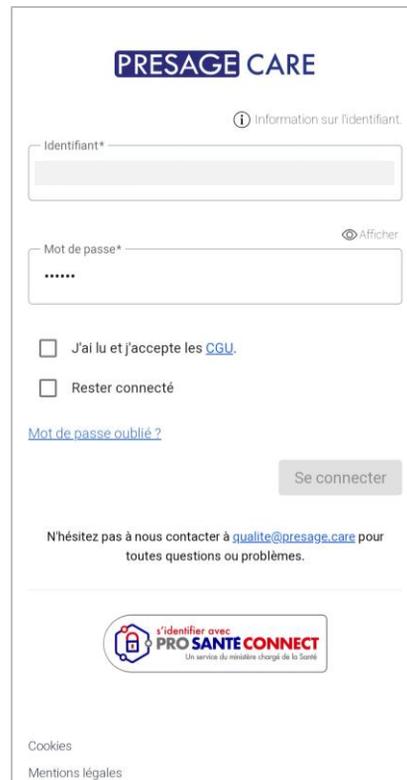
8.MODE D'EMPLOI

➤ Connectez-vous :



The screenshot shows the top part of the Presage Care website. At the top left, the logo 'PRESAGE CARE' is displayed in white on a blue background. Below the logo, there is a large blue button with the text 'Se connecter' in white. Underneath the button, the text 'Vous n'avez pas de compte ?' is followed by a blue link 'S'enregistrer'.

Cliquez sur
« Se connecter »



The screenshot shows the full login form. At the top, the 'PRESAGE CARE' logo is on the left and an information icon with the text 'Information sur l'identifiant.' is on the right. Below this is a text input field for 'Identifiant*'. Underneath is another text input field for 'Mot de passe*' with a 'Mot de passe' label and a 'Afficher' icon. There are two checkboxes: 'J'ai lu et j'accepte les CGU.' and 'Rester connecté'. A blue link 'Mot de passe oublié ?' is positioned below the checkboxes. A 'Se connecter' button is located to the right of the password field. At the bottom, there is a text block: 'N'hésitez pas à nous contacter à qualite@presage.care pour toutes questions ou problèmes.' Below this is a logo for 'PRO SANTE CONNECT' with the text 's'identifier avec' and 'Un service du ministère chargé de la Santé'. At the very bottom, there are links for 'Cookies' and 'Mentions légales'.

Entrez vos identifiants,
fournis par votre organisme
Lisez les conditions générales
d'utilisation, cochez la case
puis cliquez sur « Se
connecter »

Pour des raisons de sécurité, vos tentatives de connexion à votre compte sont limitées à six.
Au-delà, votre compte est temporairement verrouillé (pendant une heure).

8.MODE D'EMPLOI

- Première connexion ou réinitialiser le mot de passe :

PRESAGE CARE

[i](#) information sur l'identifiant.

Identifiant*

Mot de passe*

J'ai lu et j'accepte les [CGU](#).

Rester connecté

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

N'hésitez pas à nous contacter à qualite@presage.care pour toutes questions ou problèmes.

PRO SANTE CONNECT

[Cookies](#)

[Mentions légales](#)

Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? », renseignez votre identifiant et générez un nouveau mot de passe.

PRESAGE CARE

Réinitialisation du mot de passe

Mot de passe* [Masquer](#)

Confirmation du mot de passe* [Afficher](#)

Votre mot de passe a été réinitialisé, vous serez redirigé vers la page de connexion dans quelques secondes.

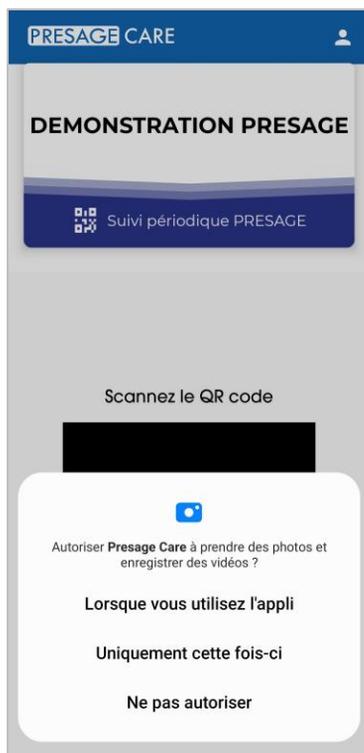
Renseignez votre identifiant et générez un nouveau mot de passe.

8.MODE D'EMPLOI

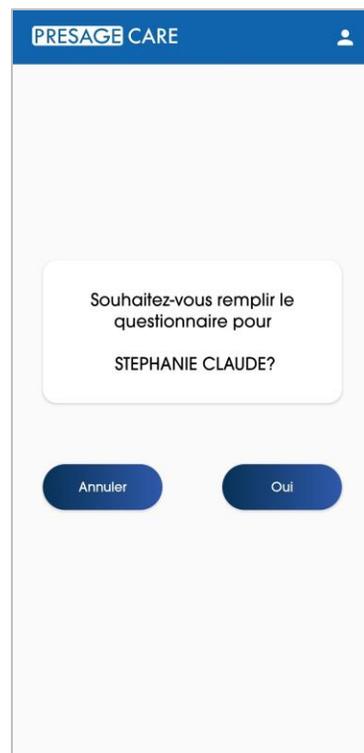
➤ Identifiez la personne âgée :



Cliquez sur
« Suivi périodique
PRESAGE »



Autorisez l'application à accéder à votre caméra puis scannez le QR code (Un QR unique pour chaque bénéficiaire est présent à son domicile)



Vérifiez que le QR code correspond bien à la personne âgée

8.MODE D'EMPLOI

➤ Remplissez le questionnaire :

PRESAGE CARE
RESSENTI ET RELATIONS

1/ Votre ressenti global

Selon vous, i

L'état de la personne aidée n'a pas changé

La personne va mieux

La personne va moins bien

La personne aidée semble fatiguée i

Oui

Non

2/ Relations avec la personne aidée

La personne aidée semble indifférente i

1/ Votre ressenti global : 02 questions
Cochez une seule réponse pour chaque question et faites glisser

PRESAGE CARE
RESSENTI ET RELATIONS

2/ Relations avec la personne aidée

La personne aidée semble indifférente i

Oui : La personne aidée ne réagit pas ou ne répond pas à ce que vous dites ou faites alors qu'elle vous entend et/ou vous voit.
Non : La personne aidée réagit à ce que vous dites, à ce que vous faites.

Oui

Non

La personne aidée communique peu i

Oui

Non

À des contacts ou des visites avec son entourage ? i

2/ Relations avec la personne aidée : 03 questions
Si vous avez le moindre doute, vous pouvez vous aider en cliquant sur la bulle à droite i

PRESAGE CARE
RESSENTI ET RELATIONS

La personne aidée semble indifférente i

Oui

Non

La personne aidée communique peu i

Oui

Non

À des contacts ou des visites avec son entourage ? i

Oui

Non

Suivant

Cliquez sur « Suivant » pour passer à la partie suivante

8.MODE D'EMPLOI

➤ Remplissez le questionnaire :

PRESAGE CARE
COMPORTEMENT

3/ Comportement. Aujourd'hui, vous remarquez que la personne aidée :

Ne me reconnaît pas (cochez 'non' si la personne vous reconnaît) 

Oui
 Non

Communique de façon incohérente 

Oui
 Non

Connaît le jour de la semaine 

Oui
 Non

3/ Comportement :
09 questions

PRESAGE CARE
COMPORTEMENT

endroits inappropriés

Oui
 Non

Se plaint de troubles du sommeil 

Oui
 Non

N'a pas envie de manger (cochez 'non' si vous ne remarquez pas de perte d'appétit) 

Oui
 Non

[Retour](#) [Suivant](#)

Répondez à toutes les questions puis cliquez sur « Suivant »

PRESAGE CARE
CAPACITÉS

4/ Capacités physiques et sensorielles : Aujourd'hui, la personne aidée :

Se lève 

Oui seule
 Non
 Oui avec de l'aide humaine ou matérielle

Se déplace dans son domicile 

Oui seule
 Non
 Oui avec de l'aide humaine ou matérielle

A fait sa toilette 

Oui

4/Capacités physiques et sensorielles :
07 questions

8.MODE D'EMPLOI

➤ Remplissez le questionnaire :

The image shows a mobile application interface for 'PRESAGE CARE OBSERVATIONS'. It displays a list of questions to be answered. The first question is 'A les jambes gonflées' with options 'Oui' and 'Non' (selected). The second question, 'Respire mal', is highlighted with a green box and has options 'Oui' and 'Non' (selected). A red box highlights the 'Respire mal' question and the next question, 'Sa respiration est', which has options 'Pareille', 'Plus difficile', and 'Moins difficile'. A blue arrow points from the 'Respire mal' question to the 'Sa respiration est' question. The right side of the image shows the next set of questions, including 'Avez-vous remarqué que la personne semble :', 'Avez-vous remarqué des rougeurs sur le corps?', and 'A des douleurs', each with its own set of options.

5/Vos observations :
12 questions
Selon votre réponse, d'autres questions peuvent apparaître

Toutes les questions doivent être renseignées sauf celle-ci (dans le cas où la personne n'a pas de trouble sensoriel)

8.MODE D'EMPLOI

➤ Remplissez le questionnaire :

PRESAGE CARE
OBSERVATIONS

Taux de Saturation en oxygène (SpO2) (%)

Pouls (battements par minutes)

Pression artérielle systolique / Pression artérielle diastolique (en cmHg)

Décrivez simplement vos observations ou l'expression de besoins complémentaires de la personne accompagnée

Retour Envoyer

Si vous le souhaitez, vous pouvez communiquer d'autres observations complémentaires à la fin du questionnaire

PRESAGE CARE
OBSERVATIONS

Est passée aux urgences récemment

Oui
 Non

A été hospitalisée une nuit ou plus

Oui
 Non

Avez vous d'autres observations à communiquer ?

Oui
 Non

Retour Envoyer

Soyez vigilant, ne laissez pas de questions sans réponses. Si cela vous arrive, un pictogramme apparaîtra à côté de la question oubliée

PRESAGE CARE

Les informations saisies ont bien été transmises. Nous vous recommandons de remplir le prochain questionnaire d'ici 2 à 4 jours.

REVENIR À L'ACCUEIL

Après avoir complété le questionnaire appuyez sur « Envoyer »

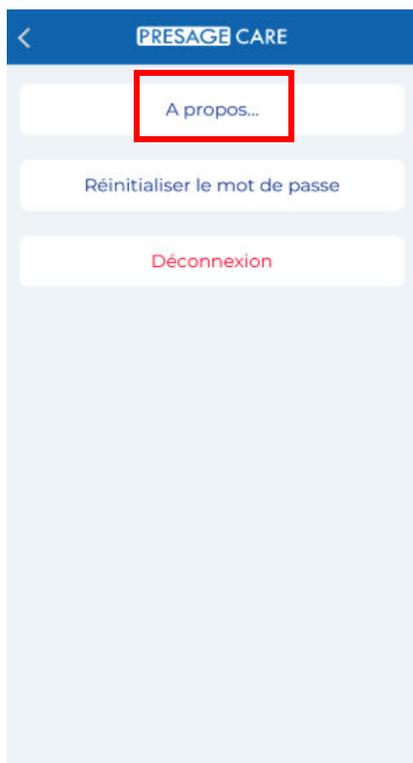
Une fois ce message affiché, vous pouvez revenir à l'accueil

8.MODE D'EMPLOI

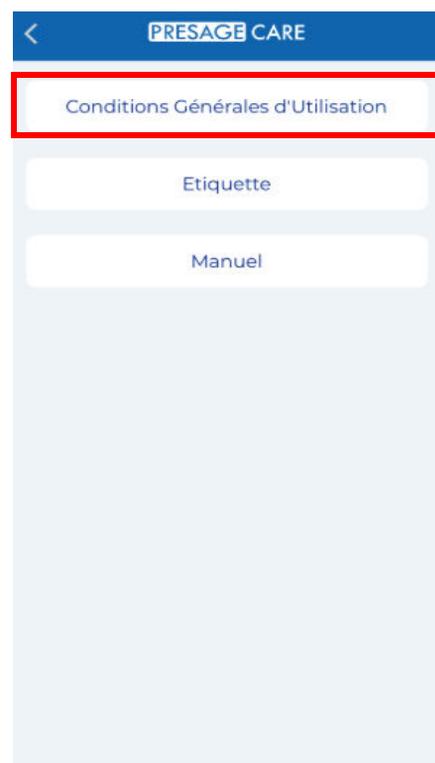
- Consultation des conditions générales d'utilisation (CGU) :



1. Pour accéder aux CGU, appuyez sur le bouton "Réglages" en haut à droite de la page d'accueil.



2. Sélectionnez la rubrique "A propos"



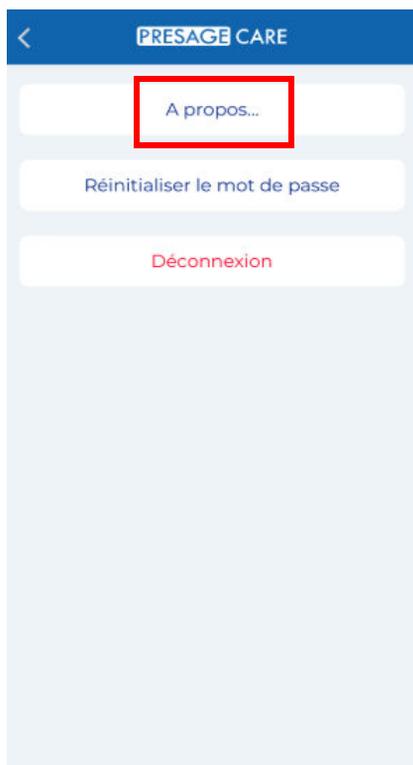
3. Appuyez sur "Conditions générales d'utilisation" pour les consulter

8.MODE D'EMPLOI

➤ Consultation de l'étiquette :



1. Pour consulter l'étiquette, appuyez sur le bouton "Réglages" en haut à droite de la page d'accueil.



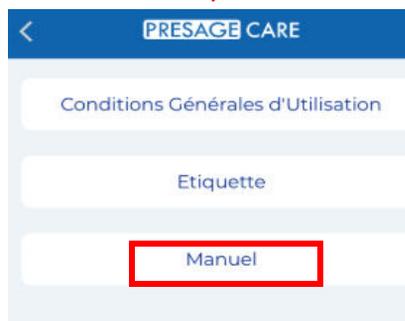
2. Sélectionnez la rubrique "A propos"



3. Appuyez sur "Etiquette " pour la consulter

8.MODE D'EMPLOI

➤ Consultation de la notice descriptive :



1. Pour consulter la Notice descriptive, appuyez sur le bouton "Réglages" en haut à droite de la page d'accueil.

2. Sélectionnez la rubrique "A propos".

3. Puis "Manuel"

4. Accédez à la Notice descriptive en format PDF

8.MODE D'EMPLOI

- Vider l'historique et supprimer les cookies :



1. Pour vider l'historique et supprimer les cookies, appuyez sur le bouton "Réglages" en haut à droite de la page d'accueil.

2. Sélectionnez la rubrique "A propos".

3. Puis "Manuel"

4. Accédez à la fiche explicative "Comment vider l'historique et supprimer mes cookies ?"

9.MISE EN GARDE

- PRESAGE CARE n'est pas destiné à substituer à un suivi usuel, c'est un outil complémentaire.
- Les codes d'accès (identifiant et mot de passe) au dispositif PRESAGE CARE sont personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être partagés avec un tiers.
- Pour des raisons de sécurité, vos tentatives de connexion à votre compte sont limitées à six. Au-delà, votre compte est temporairement verrouillé (pendant une heure).
- La performance de PRESAGE CARE dépend de la réponse régulière au questionnaire au moins une fois par semaine.
- Des réponses erronées aux questions posées peuvent altérer la valeur du signal d'alerte.
- Les questions du suivi sont toujours les mêmes. Par ailleurs, il peut y avoir des questions supplémentaires une fois tous les six mois concernant la qualité de vie des personnes âgées suivies.
- L'utilisateur doit vérifier régulièrement que l'application est à jour pour garantir son bon fonctionnement
- Tout incident rencontré lors de l'utilisation de l'outil doit être signalé à PRESAGE

MATÉRIOVIGILANCE :

- PRESAGE dispose d'un système de relance qui permet d'envoyer automatiquement des sms et/ou des email de rappel à 7 jours puis à 12 jours du dernier suivi. Ce système est désactivé par défaut et peut être activé par PRESAGE à la demande de la direction de la structure.
- Si vous rencontrez des difficultés quand vous scannez le QR code ou validez le questionnaire (message : Une erreur est survenue. Veuillez réessayer plus tard) , pensez à vérifier votre connexion Internet et réessayez. Si l'erreur persiste, contactez PRESAGE sur « qualite@presage.care ».
- Toute anomalie de fonctionnement constatée lors de l'utilisation du dispositif médical PRESAGE CARE doit être signalée au fabricant à l'adresse qualite@presage.care. Vous avez également la possibilité de rapporter tout événement auprès des autorités de santé sur le site dédié :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'accès, lors de l'utilisation de l'application PRESAGE CARE ou d'autres difficultés non mentionnées dans ce guide d'utilisation, veuillez contacter : qualite@presage.care

- Vous avez la possibilité de supprimer votre compte à tout moment (lorsque vous quittez votre établissement par exemple) en adressant une demande au référent administratif de votre établissement.
- Si vous souhaitez recevoir la version papier de la notice d'utilisation, vous pouvez en faire la demande

Par mail : qualite@presage.care

Par téléphone : 0611244406 (du lundi au vendredi de 09h à 12h et de 14h à 17h, hors jours fériés)

Par voie postale :

PRESAGE
112-114 Rue La Boétie,
75008 Paris

La notice d'utilisation sous format papier vous sera envoyée dans les 7 jours à compter la date de votre demande, sans frais supplémentaires.

DUREE DE VIE DE L'APPAREIL

En tant que logiciel, le dispositif PRESAGE CARE n'a pas de durée de vie limitée.

PRESAGE effectue périodiquement des mises à jour afin d'améliorer l'ergonomie du dispositif et l'expérience utilisateur. Si un incident a lieu ou un problème de sécurité surgit, PRESAGE effectuera une mise à jour afin de corriger ce problème de sécurité et informera ses utilisateurs de la nouvelle mise à jour, via une notification sur l'application.

DUREE D'UTILISATION

La durée d'utilisation dépend du souhait des bénéficiaires ou des établissements de continuer à bénéficier du dispositif PRESAGE CARE.

10. AUTRES PRECAUTIONS

10. 1. Messages d'erreur :

Lors de l'utilisation de l'application PRESAGE CARE, différents messages d'erreur peuvent apparaître. En voici une liste avec les causes de chaque erreur et l'aide nécessaire pour corriger le problème.

10. 1. Messages d'erreur :

| Contenu du message | Causes et/ou solutions |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'identifiant ou le mot de passe est incorrect | Vérifier votre identifiant et votre mot de passe et réessayer |
| Identifiant ou mot de passe incorrect. 5 tentative(s) restante(s). | Vérifier votre identifiant et votre mot de passe et réessayer |
| Votre compte est temporairement verrouillé, réessayez dans 4m 59s. | Au-delà de six tentatives de connexion, votre compte est verrouillé. Réessayer à nouveau une fois après le temps indiqué terminé |
| Une erreur est survenue. Veuillez réessayer plus tard. | Vérifier votre connexion Internet et réessayer |
| L'utilisateur n'existe pas | Lors de la réinitialisation de votre mot de passe, vérifier que vous avez renseigné le bon identifiant lié à votre compte PRESAGE |
| Vous n'êtes pas autorisé à renseigner des informations concernant ce qr-code, merci de vous rapprocher vers votre contact Presage. | Informez votre contact PRESAGE au sein de votre établissement |
| Le code de l'institut est invalide | Vous n'êtes pas encore connecté pour pouvoir scanner le qr code du patient et renseigner le questionnaire Veuillez revenir à l'écran d'avant, cliquer sur « Se connecter », renseigner vos identifiants de connexion et se connecter |

Pour rappel : Si la solution ne fonctionne pas, pensez à envoyer une réclamation à qualité@presage.care

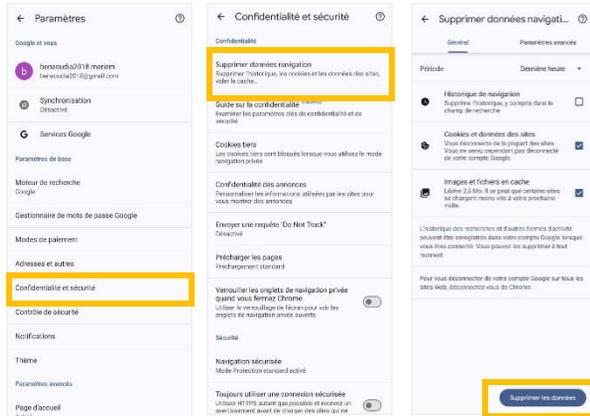
10. 2. Comment vider l'historique et supprimer mes cookies pour les navigateurs mobiles :

Lorsque vous utilisez votre navigateur, celui-ci utilise le cache et les cookies pour enregistrer des informations provenant des sites Web dont le site de l'application web PRESAGE CARE. Cela peut affecter l'accès à l'application PRESAGE CARE notamment lorsqu'il y a une nouvelle mise à jour. Si vous rencontrez un problème d'accès et/ou d'affichage, pensez à vider le cache et supprimer les cookies sur votre navigateur mobile. Voici les étapes à suivre sur les principaux navigateurs Internet. Si vous utilisez un autre navigateur, vous pouvez chercher sur Internet les étapes à suivre.

Google chrome



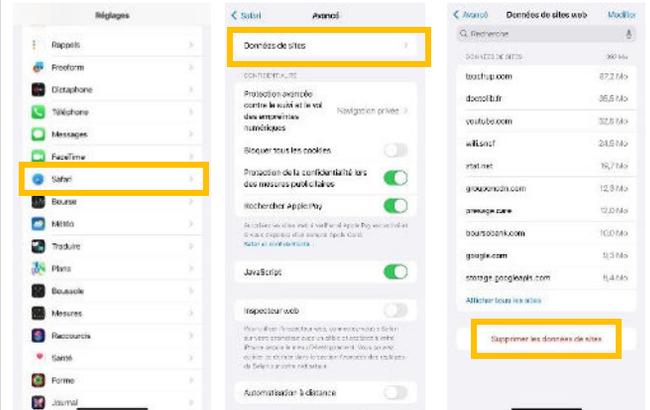
- Cliquez, en haut à droite sur le menu à trois points  et sélectionner « Paramètres ».
- Sélectionnez « Confidentialité et sécurité » puis « Supprimer données navigation »
- Cocher « Cookies et données des sites » et « Images et fichiers en caches » puis cliquer sur « Supprimer les données ».



Safari



- Accédez à « Réglages » => « Safari » puis à « Avancé » en bas de la page.
- Sélectionnez « Données de site web ».
- Cliquez sur « Supprimer les données de sites ».



11.DONNEES PERSONNELLES

11-1-Définition et nature des données à caractère personnel :

Lors de l'utilisation du dispositif PRESAGE CARE, l'utilisateur communique certaines données personnelles.

Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous êtes amené à nous communiquer votre noms, prénoms, genre et votre numéro de téléphone.

11-2-Identité du responsable de la collecte de données :

Le responsable de traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de la création de votre compte personnel d'utilisateur, de votre navigation sur la console et la création de statistiques relatives à votre utilisation du dispositif, leur computation et leur anonymisation est :

PRÉSAGE, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 851 348 235 dont le siège social est situé au 112-114 Rue La Boétie, 75008 Paris.

PRESAGE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite, dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

11-3-Destinataires des données collectées :

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des filiales de PRESAGE et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités énoncées dans la Politique de protection des données personnelles.

11-4-Durée de conservation des données à caractère personnel :

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, avant de les archiver lorsqu'elles présentent un intérêt administratif ou conformément aux prescriptions légales.

Toutes les données sont archivées en toute sécurité. La durée de conservation dépend de la nature des données au titre du respect d'une obligation légale.

11-5-Sécurité :

PRESAGE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements et la confidentialité des données personnelles.

A ce titre, PRESAGE prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès((protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...)).

11-6-Hébergement :

Vos données recueillies sont transmises à une base de données sécurisée via une connexion internet cryptée. La base permet de stocker et d'historiser les données au sein d'un hébergeur de données certifié hébergeur de données de santé (HDS). L'intégralité des données sont basées en France.

11-7-Vos droits :

Conformément à la loi française sur la protection des données personnelles et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de complétude de vos données
- Droit d'effacement de vos données personnelles, lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à PRESAGE par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents
- Droit à la limitation du traitement de vos données
- Droit d'opposition au traitement de vos données
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser votre demande accompagnée d'une pièce d'identité à l'adresse mail : portability@presage.care

11-8-Délégué à la protection des données :

Vous pouvez exercer vos droits auprès de notre déléguée à la protection des données

Par mail : dpo@presage.care

Par courrier postal à l'adresse suivante 112-114 Rue La Boétie, 75008 Paris

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, il peut vous être demandé de justifier de votre identité en cas de doute raisonnable du responsable de traitement

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que la réponse apportée n'est pas satisfaisante, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès de la CNIL via le site www.cnil.fr

Plus de détails dans la politique de protection des données personnelles : <https://presage.care/protectiondesdonnees/>

12.DATE DE MARQUAGE CE

Titulaire du marquage CE : PRESAGE

Date du marquage CE : Février 2020

13.DATE DE REVISION

Juin 2025



PRESAGE

Toute l'équipe de PRESAGE vous souhaite une bonne utilisation de son dispositif et reste à votre écoute

POUR TOUS VOS RETOURS
qualite@presage.care