

GUIDE D'UTILISATION

De l'application mobile PRESAGE
Pour les aidants professionnels



PRESAGE est un logiciel d'aide à la décision pour les professionnels de santé, il ne remplace pas le suivi conventionnel.
En cas d'urgence, veuillez contacter le médecin ou le service d'aide médicale urgente (SAMU) en composant le 15.

PRESAGE dispositif médical de classe I, marqué CE depuis Février 2020
Version : V 1.3.6



*Algorithme de médecine prédictive pour éviter
l'urgence et la perte d'autonomie*

Votre structure a choisi de se doter de cette application innovante.

Ce guide vous permettra de l'utiliser en toute simplicité.

Veillez lire attentivement l'intégralité de ce guide d'instructions avant
d'utiliser PRESAGE

Ce guide est un complément à une formation assurée par PRESAGE
pour tous les utilisateurs de son dispositif

TABLE DES MATIERES

1. BIENVENUE DANS L'APPLICATION PRESAGE	4
2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	4
3. LES UTILISATEURS DE PRESAGE	6
4. LES INDICATIONS	7
5. LES CONTRE INDICATION	7
6. LES CONDITIONS D'UTILISATION	8
7. LES BENEFICES D'UTILISATION DE PRESAGE	9
8. MODE D'EMPLOI	10
9. MISE EN GARDE	17
10. DONNEES PERSONNELLES	19
11. DATE DE MARQUAGE CE	23
12. DATE REVISION	23

1

BIENVENUE DANS L'APPLICATION PRESAGE

PRESAGE est un dispositif médical de classe I autonome et non invasif, il s'agit d'un système de télésurveillance médicale et d'aide à la décision pour les professionnels de santé.

Il permet la détection précoce (une à deux semaines) du risque d'hospitalisation en urgence pour une personne âgée fragile grâce à un algorithme d'intelligence artificielle.

2

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

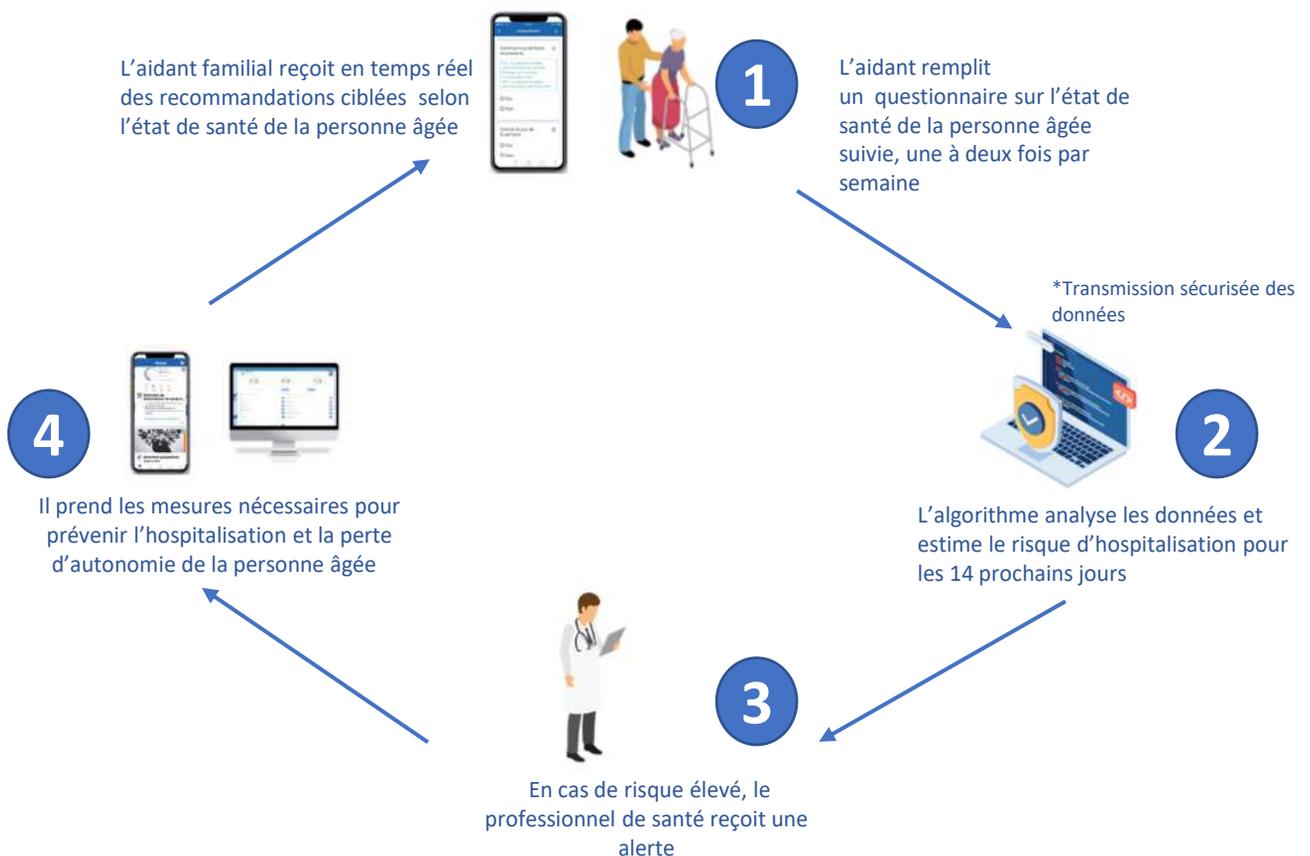
L'aidant renseigne une à deux fois par semaine un questionnaire comportant 25 questions de suivi physiologique (nutrition, locomotion, perception sensorielle...), psychologique (humeur, tristesse...) et clinique (fatigue, cohérence des propos, mémoire...).

Les questions sont simples (réponses par oui ou non) et basées sur l'observation de situations de vie réelles. Le temps de renseignement est de moins de 2 minutes pour 91% des aidants.

Les réponses aux questions sont transmises à une base de données sécurisée. L'algorithme d'intelligence artificielle permet ensuite de calculer le risque d'hospitalisation non programmée dans les 7 à 14 prochains jours.

En cas de risque, une alerte est transmise au care-manager, au médecin traitant et au coordinateur (infirmier de coordination)

En réaction, ils peuvent, en association avec d'autres professionnels de santé si nécessaire, mettre en œuvre un protocole d'intervention.



Mode d'action du dispositif PRESAGE

3

LES UTILISATEURS DE PRESAGE

PRESAGE s'adresse à tous les intervenants auprès de la personne âgée

1-Les aidants de la personne âgée (aidant familial ou professionnel) :

Renseigner un questionnaire via l'application mobile PRESAGE

2-Professionnels de santé (médecin traitant, infirmier libéral, acteurs de coordination, care-manager) :

Les professionnels de santé autorisés par le patient peuvent visualiser l'état général du bénéficiaire, suivre les évolutions des risques et recevoir les alertes sur l'application mobile sécurisée et sur la console web.

4

LES INDICATIONS

PRESAGE est destiné à la télésurveillance médicale en vue d'une détection précoce des risques de passage aux urgences et des risques de dégradation de l'état de santé d'une personne âgée de 75 ans ou plus, fragile, atteinte d'une ou plusieurs pathologies chroniques et présentant une autonomie allant du GIR 2 au GIR 6, vivant dans son lieu de vie choisi (domicile, résidence, EHPAD)

5

LES CONTRE-INDICATIONS

- PRESAGE ne convient pas aux patients présentant un GIR 1
- Le dispositif ne peut être utilisé par des personnes (par exemple l'aidant) ayant une déficience cognitive.
- Le dispositif ne peut être utilisé par une personne non autorisée

6

CONDITIONS D'UTILISATION

- PRESAGE est une application mobile téléchargeable sur Play store et Apple store :
 - **Android** : <https://bit.ly/3vDdq86>
 - **Iphone, tablette Apple (IOS)** : <https://apple.co/3gP8lEm>
- Il est nécessaire de disposer d'un Smartphone, d'une connexion internet et d'un numéro de téléphone portable pour utiliser le dispositif.
- L'utilisation de PRESAGE nécessite la maîtrise de la lecture et de la compréhension dans la langue utilisée sur le dispositif.
- Les Personnes âgées ou leurs aidants ne peuvent pas utiliser le dispositif PRESAGE s'ils n'ont pas été inscrits préalablement par un coordinateur référent de la console web ou par leur médecin traitant.
- Le consentement de la personne âgée et de l'observant (aidant familial) doit être recueilli avant ou lors de la première utilisation de PRESAGE.

7

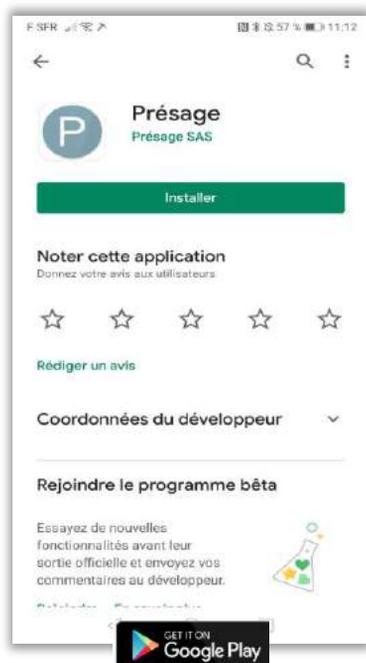
LES BENEFICES D'UTILISATION DE PRESAGE

- Apporter une meilleure prise en charge des personnes âgées à domicile
- Permettre d'agir avant l'urgence et développer des actions de prévention de la perte d'autonomie
- Offrir une meilleure coordination des acteurs médicaux et médico-sociaux au domicile, permettant une fluidité dans le parcours de soin (programmation des hospitalisations, des interventions précoces ...)
- Proposer des recommandations médico-sociales personnalisées pour prévenir et anticiper les décompensations
- Selon les résultats de la dernière investigation clinique de type interventionnelle multicentrique concernant 206 patients suivis pendant 1 an, l'algorithme PRESAGE détecte plus de 80% des passages aux urgences. La sensibilité est de 83% et la spécificité est de 86%.

8

MODE D'EMPLOI :

➤ Téléchargez l'application PRESAGE :



Android : <https://bit.ly/3vDdq86>



Iphone, tablette Apple
IOS : <https://apple.co/3gP8IEm>

8

MODE D'EMPLOI :

➤ Connectez-vous :



The screenshot shows the PRESAGE mobile application interface. At the top, there is a blue header with the PRESAGE logo and name. The main content area is white and contains two buttons: a dark blue button labeled 'S'inscrire' and a white button with a blue border labeled 'J'ai déjà un compte'.

**Cliquez sur
« J'ai déjà un compte »**



The screenshot shows the PRESAGE mobile application login page. At the top, there is a blue header with the text 'Identification'. Below the header is the PRESAGE logo. The main content area is white and contains the following elements: a section titled 'Connectez-vous' with two input fields (one containing '0600000000' and the other with asterisks), a link 'Mot de passe oublié', a checked checkbox for 'J'ai lu et accepte les conditions générales d'utilisation', a dark blue button labeled 'S'identifier', and a link at the bottom 'Je n'ai pas encore de compte utilisateur Presage'.

**Entrez vos identifiants,
fournis par votre organisme
Cochez la case « j'ai lu et
accepte les conditions
générales d'utilisation »
puis cliquez sur
« S'identifier »**

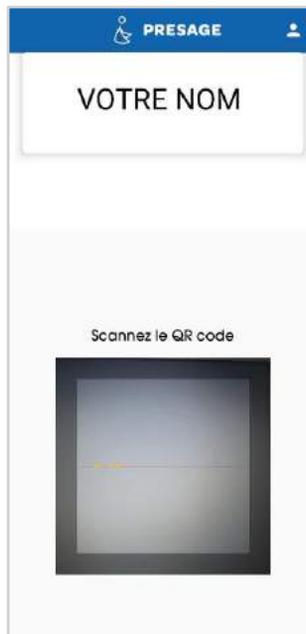
8

MODE D'EMPLOI :

➤ Identifiez la personne âgée :



**Cliquez sur
« Suivi périodique
PRESAGE »**



**Scannez le QR code
(Un QR unique pour
chaque bénéficiaire
est présent à son
domicile)**



**Vérifiez que le QR
code corresponde bien
à la personne âgée**

8

MODE D'EMPLOI :

- Remplissez le questionnaire :

PRÉSAGE
RESSENTI ET RELATIONS

1/ Votre ressenti global

Selon vous, 

L'état de la personne aidée n'a pas changé

La personne va mieux

La personne va moins bien

La personne aidée semble fatiguée 

Oui

Non

2/ Relations avec la personne aidée

La personne aidée semble indifférente 

1/ Votre ressenti global :
02 questions
Cochez une seule réponse pour chaque question et faites glisser

PRÉSAGE
RESSENTI ET RELATIONS

2/ Relations avec la personne aidée

La personne aidée semble indifférente 

Oui : La personne aidée ne réagit pas ou ne répond pas à ce que vous dites ou faites alors qu'elle vous entend et/ou vous voit.
Non : La personne aidée réagit à ce que vous dites, à ce que vous faites.

Oui

Non

La personne aidée communique peu 

Oui

Non

À des contacts ou des visites avec son entourage ? 

2/ Relations avec la personne aidée :
03 questions
Si vous avez le moindre doute, vous pouvez vous aider en cliquant sur la bulle à droite 

PRÉSAGE
RESSENTI ET RELATIONS

La personne aidée semble indifférente 

Oui

Non

La personne aidée communique peu 

Oui

Non

À des contacts ou des visites avec son entourage ? 

Oui

Non

Suivant

Cliquez sur « Suivant » pour passer à la partie suivante

8

MODE D'EMPLOI :

➤ Remplissez le questionnaire :

PRÉSAGE
COMPORTEMENT

3/ Comportement. Aujourd'hui, la personne aidée :

Ne me reconnaît pas i

Oui
 Non

Communique de façon incohérente i

Oui
 Non

Connait le jour de la semaine i

Oui
 Non

3/ Comportement :
09 questions

PRÉSAGE
COMPORTEMENT

Rangé des objets dans des endroits inappropriés i

Oui
 Non

Se plaint de troubles du sommeil i

Oui
 Non

N'a pas envie de manger i

Oui
 Non

[Retour](#) [Suivant](#)

Répondez à toutes les questions puis cliquez sur « Suivant »

PRÉSAGE
CAPACITÉS

4/ Capacités physiques et sensorielles : Aujourd'hui, la personne aidée :

Se lève i

Oui seul
 Non
 Oui avec de l'aide humaine ou matérielle

Se déplace dans son domicile i

Oui seul
 Non
 Oui avec de l'aide humaine ou matérielle

A fait sa toilette i

Oui

4/Capacités physiques et sensorielles :
07 questions

8

MODE D'EMPLOI :

➤ Remplissez le questionnaire :

PRÉSAGE
OBSERVATIONS

5/ Vos observations. La personne aidée :

A les jambes gonflées 

Oui
 Non

Respire mal 

Oui
 Non

Sembler fiévreuse 

Oui
 Non

Avez-vous remarqué que la 



Respire mal 

Oui
 Non

Sa respiration est 

Facile
 Plus difficile
 Moins difficile

PRÉSAGE
OBSERVATIONS

Avez-vous remarqué que la 

personne semble :

Si la personne ne présente aucune altération sensorielle, ne rien cocher.

Avoir des difficultés à voir ce qui l'entoure
 Vous entendre difficilement
 Mal repérer les odeurs qui l'entoure

Avez-vous remarqué des 

rougeurs sur le corps ?

Oui
 Non

A des douleurs 

Oui
 Non

5/Vos observations :
12 questions
Selon votre réponse, d'autres questions peuvent apparaître

Toutes les questions doivent être renseignées sauf celle-ci (dans le cas où la personne n'a pas de trouble sensoriel)

8

MODE D'EMPLOI :

➤ Remplissez le questionnaire :

Si vous le souhaitez, vous pouvez communiquer d'autres observations complémentaires à la fin du questionnaire

Soyez vigilant, ne laissez pas de questions sans réponses. Si cela vous arrive, un pictogramme  apparaîtra à côté de la question oubliée

Après avoir complété le questionnaire appuyez sur « Envoyer » Une fois ce message affiché, vous pouvez revenir à l'accueil

9

MISE EN GARDE

- PRESAGE n'est pas destiné à substituer un suivi usuel, c'est un outil complémentaire.
- Le code d'accès (mot de passe) au dispositif PRESAGE est personnel et confidentiel. Il ne doit pas être partagé avec un tiers.
- Des réponses erronées aux questions posées peuvent altérer la valeur du signal d'alerte.
- La performance de PRESAGE dépend de votre réponse régulière au questionnaire au moins une fois par semaine.
- Nous vous recommandons d'utiliser PRESAGE une fois par semaine pour chaque bénéficiaire. Si de nouveaux symptômes apparaissent entre les questionnaires programmés, nous vous invitons à renseigner un autre questionnaire.
- En cas de risque détecté, une alerte sera envoyée aux professionnels de santé.
- Mise à jour : En cas de mise à jour de l'application PRESAGE, vous serez averti par une notification

- **MATÉRIOVIGILANCE :**

Toute anomalie de fonctionnement constatée lors de l'utilisation du dispositif médical PRESAGE doit être signalée au fabricant à l'adresse qualite@presage.care. Vous avez également la possibilité de rapporter tout événement auprès des autorités de santé sur le site dédié :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/signalement-sante-gouv-fr/>.

- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'accès, lors de l'utilisation de l'application PRESAGE ou d'autres difficultés non mentionnées dans ce guide d'utilisation, veuillez contacter : qualite@presage.care
- Vous avez la possibilité de supprimer votre compte à tout moment (lorsque vous quittez votre établissement par exemple) en adressant une demande au référent administratif de votre établissement.
- Si vous souhaitez recevoir la version papier de la notice d'utilisation, vous pouvez en faire la demande
 - Par mail : qualite@presage.care
 - Par voie postale :
PRESAGE
72 Boulevard Sébastopol
75003 PARIS

La notice d'utilisation sous format papier vous sera envoyée dans les 7 jours à compter la date de votre demande, sans frais supplémentaires.

10-1-Définition et nature des données à caractère personnel :

Lors de l'utilisation du dispositif PRESAGE, l'utilisateur communique certaines données personnelles.

Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous êtes amené à nous communiquer votre nom, prénom, genre, fonction et le numéro de téléphone

10-2-Identité du responsable de la collecte de données :

Le responsable de traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de la création de votre compte personnel d'utilisateur, de votre navigation sur l'application et la création de statistiques relatives à votre utilisation du dispositif, leur computation et leur anonymisation est :

PRÉSAGE, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 851 348 235 dont le siège social est situé au 72 Boulevard Sébastopol 75003 Paris.

PRESAGE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite, dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

10-3-Destinataires des données collectées :

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des filiales de PRESAGE et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités énoncées dans la Politique de protection des données personnelles.

10-4-Durée de conservation des données à caractère personnel :

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, avant de les archiver lorsqu'elles présentent un intérêt administratif ou conformément aux prescriptions légales.

Toutes les données sont archivées en toute sécurité. La durée de conservation dépend de la nature des données au titre du respect d'une obligation légale.

11-5-Sécurité :

PRESAGE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements et la confidentialité des données personnelles. A ce titre, PRESAGE prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

10-6-Hébergement :

Vos données recueillies sont transmises à une base de données sécurisée via une connexion internet cryptée. La base permet de stocker et d'historiser les données au sein d'un hébergeur de données de santé (dit "HDS") basé en France et bénéficiant de la certification délivrée par le Ministère de la Santé.

10-7-Vos droits :

Conformément à la loi française sur la protection des données personnelles et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de complétude de vos données
- Droit d'effacement de vos données personnelles, lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à PRESAGE par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Si vous souhaitez faire une demande de suppression de votre compte sachez par avance que celle-ci est irréversible Vous avez la possibilité de demander la portabilité de vos données personnelles avant de supprimer votre compte utilisateur.
- Droit à la limitation du traitement de vos données
- Droit d'opposition au traitement de vos données
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser votre demande accompagnée d'une pièce d'identité à l'adresse mail : portability@presage.care

10-8-Délégué à la protection des données :

Vous pouvez exercer vos droits auprès de notre déléguée à la protection des données Madame Elodie MUNIER : Par mail : dpo@presage.care

Par courrier postal à l'adresse suivante : 72

Boulevard Sébastopol 75003 Paris, CEDEX 3

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droit exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, il peut vous être demandé de justifier de votre identité en cas de doute raisonnable du responsable de traitement

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que la réponse apportée n'est pas satisfaisante, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès de la CNIL via le site www.cnil.fr

Plus de détails dans la politique de protection des données personnelles :

<https://presage.care/protectiondesdonnees/>

11

DATE DE MARQUAGE CE

Titulaire du marquage CE : PRESAGE

Date du marquage CE : Février 2020

12

DATE DE REVISION

Juillet 2022



Algorithme de médecine prédictive pour éviter
l'urgence et la perte d'autonomie

*Toute l'équipe de Présage vous
souhaite une bonne utilisation de son
application et reste à votre écoute*

POUR TOUS VOS RETOURS
qualite@presage.care

Présage. Tous droits réservés
72 Boulevard Sébastopol
75003 Paris, CEDEX 3
infos@presage.care